

CertDc - Procédure de réinitialisation de mot de passe

Cette procédure de réinitialisation de mot de passe vise à vous permettre de récupérer vos identifiants :

- Suite à la perte des identifiants
- Suite à l'expiration du lien d'activation du compte

Pour ce faire, merci de suivre la procédure de réinitialisation suivante.

Etape 1 : Se connecter à la plateforme CertDc, et cliquer sur « Se connecter à l'espace professionnel ».

⇒ http://www.certdc.inserm.fr/accueil_public.php

The screenshot shows the public interface of the CertDc website. At the top, there are two main navigation tabs: 'ESPACE PROFESSIONNEL' (highlighted in purple) and 'ESPACE PUBLIC' (highlighted in green). Under 'ESPACE PUBLIC', a dropdown menu lists several services: 'Aide à la certification', 'Raccorder un établissement', 'Raccorder un SI', 'Statistiques', 'Aspects réglementaires', 'Foire aux questions', and 'Mairies raccordées & Liens'. The 'Se connecter à l'espace professionnel' button is also visible. Below the navigation, the page title is 'Accueil Espace public'. A large green arrow points to the 'Espace public' heading. A welcome message states: 'Bienvenue sur le site. Ce site est dédié à la certification des causes médicales de décès. Il a pour but de permettre aux médecins et aux professionnels de santé de transmettre les données sur les causes de décès dans les meilleures conditions de délai. La qualité de ces données est essentielle pour la surveillance de l'état de santé de la population, pour l'alerte sanitaire et les études épidémiologiques. L'espace public donne principalement des informations sur la certification des causes médicales de décès, les statistiques de mortalité, les aspects réglementaires et légaux relatifs aux causes médicales de décès. L'espace professionnel est réservé aux médecins et aux professionnels de santé.' To the right, a box titled 'Accès à une information' lists: 'Aide à la certification', 'Statistiques', 'Aspects réglementaires', 'Foire aux questions', 'Mairies raccordées & Liens', and 'Code de dépôt'. At the bottom, there is a footer with the text: 'v19.10.10 du 02/04/2020 © Copyright Inserm - CépiDc | Mentions légales'.

CertDc - Procédure de réinitialisation de mot de passe

Etape 2 : Cliquer sur « Mot de passe oublié ou compte bloqué ? »

The screenshot shows the CertDc login interface. At the top, there are two tabs: 'ESPACE PROFESSIONNEL' and 'ESPACE PUBLIC'. The 'ESPACE PUBLIC' menu is open, showing options like 'Aide à la certification', 'Raccorder un établissement', etc. The main content area has a header 'Identification' and a sub-header 'Tester la rédaction d'un certificat de décès'. Below this, there are three main login options:

- Je m'identifie avec ma carte CPS ?**: Includes a 'Connexion avec carte CPS' button.
- Je m'identifie avec un identifiant (ou N° RPPS) et mot de passe**: Includes fields for 'Identifiant CertDc ou N° RPPS' and 'Mot de passe', with a 'Mot de passe oublié ou compte bloqué ?' link and a 'Valider' button.
- Je m'identifie avec un nom, prénom et mot de passe**: Includes fields for 'Nom / Prénom' and 'Mot de passe', with a 'Mot de passe oublié ou compte bloqué ?' link and a 'Valider' button.

Below the login options, there is an 'Attention' section and a 'Je suis collaborateur d'un médecin ?' section with a 'Valider' button.

Etape 3 : Renseigner votre identifiant CertDc ou votre N° RPPS

Une fois le champ « Identifiant CertDc ou N° RPPS » complété, cliquer sur Valider

The screenshot shows a dialog box titled 'Mot de passe oublié ou compte bloqué'. It contains the following text:

Pour utiliser cette fonction, vous devez être enregistré comme médecin dans le fichier RPPS ou être gestionnaire de SI.

- Identifiant CertDc ou N° RPPS : [input field]

Buttons: Fermer, Valider

Vous êtes un référent d'établissement :

- Contactez l'équipe support CertDC par téléphone au 01 49 59 19 37 (du lundi au vendredi de 8h à 18h) ou par mail certdc.cepidc@inserm.fr

Vous êtes un collaborateur ou un autre agent professionnel de santé :

- Contactez votre référent d'équipe ou votre référent d'établissement pour qu'il réinitialise votre mot de passe.

CertDc - Procédure de réinitialisation de mot de passe

Etape 4 : Renseigner votre adresse mail MSSanté

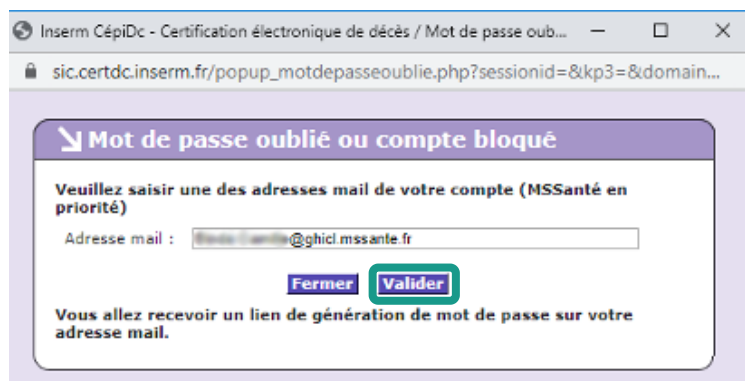
Il s'agit de l'adresse mail GHICL mais qui se termine en ghicl.mssante.fr

Par exemple xxxxx.yyyyy@ghicl.net : adresse mail GHICL

Deviendra xxxxx.yyyyy@ghicl.mssante.fr : adresse MSSanté affiliée au GHICL

Il est important de respecter ce formalisme sans quoi le lien ne pourra pas être fait avec votre adresse mail.

Une fois le champ « Adresse mail » complété, cliquer sur Valider. Un email va vous parvenir alors dans votre boîte mail GHICL par le biais de votre mail MSSanté :



Inserm CépiDc - Certification électronique de décès / Mot de passe oub...
sic.certdc.inserm.fr/popup_motdepasseoublie.php?sessionId=&kp3=&domain...

↳ Mot de passe oublié ou compte bloqué

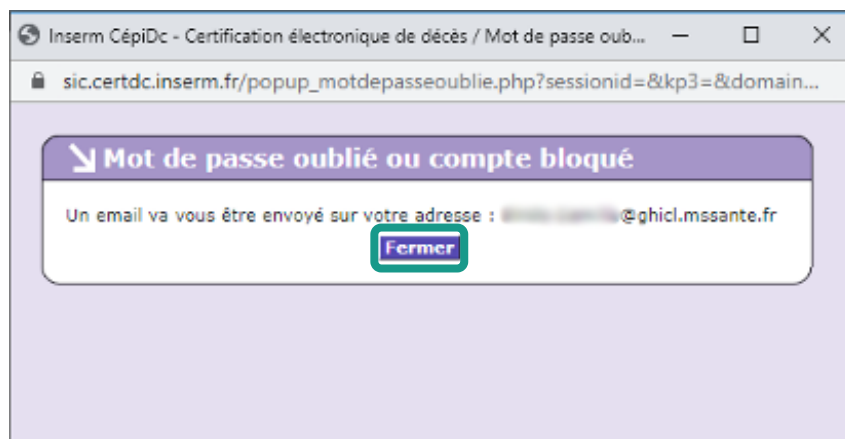
Veillez saisir une des adresses mail de votre compte (MSSanté en priorité)

Adresse mail :

Fermer **Valider**

Vous allez recevoir un lien de génération de mot de passe sur votre adresse mail.

Etape 5 : Un pop-up de confirmation d'envoi de mail de réinitialisation de vos identifiants apparait alors. Vous pouvez alors cliquer sur Fermer.



Inserm CépiDc - Certification électronique de décès / Mot de passe oub...
sic.certdc.inserm.fr/popup_motdepasseoublie.php?sessionId=&kp3=&domain...

↳ Mot de passe oublié ou compte bloqué

Un email va vous être envoyé sur votre adresse :

Fermer

Nota Bene : En cas de difficultés, merci de contacter le Support SIH